

Integritetspolicy Vandra of Sweden AB

Den 25 maj 2018 börjar en ny dataskyddslag gälla inom EU. Lagen kallas GDPR, vilket står för General Data Protection Regulation. GDPR ersätter den svenska personuppgiftslagen (PuL).

Den nya regleringen ökar skyddet kring hur företag och organisationer får hantera och behandla dina personuppgifter. Vandra of Sweden AB (nedan kallad Vandra) värnar om din personliga integritet och det är viktigt för oss att du känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter.

Vår integritetspolicy beskriver hur vi samlar in och använder dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har. Har du några frågor kring policyn är du alltid välkommen att kontakta oss. Till grund för vår integritetspolicy ligger

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för personuppgifterna som samlas in?

Personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter är:

Vandra of Sweden AB
Stora Strandvägen 2 C
312 72 Skummeslövsstrand

Org.nr: 556820-3490

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför gör vi det (ändamål)?

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning av vandringsresa	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation kring bokningen • Bokning av boende, transporter och eventuella anslutningsresor • Utskick av bekräftelse för bokad resa • Hantering av betalning • Utskick av färdhandlingar • Utskick av enkät efter avslutad resa 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Postadress • E-postadress • Telefonnummer • Passnummer i de fall anslutningsresor bokas genom Vandra • Födelsedata • E-postkommunikation kring beställningen • Information om resa som har beställts • Reseperiod • Önskemål om rumstyp • Särskilda kostönskemål • Övrig information kunden själv lämnar
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtalet och berättigat intresse</i> För att kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpevillkoren samt hantera eventuella reklamationer.</p> <p>Lagringsperiod: Från det att bokningsprocessen inleds, över tidpunkt för leverans av material och resans genomförande till det årsskifte som inträffar senast 36 månader efter avslutad resa. Ca 50% av Vandras kunder genomför en ny resa inom ovanstående period varför det finns ett intresse i att bevara uppgifterna under denna period.</p>		
Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna följa upp kundnöjdhet	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av enkät från Survey Monkey 	<ul style="list-style-type: none"> • E-postadress • Valfria uppgifter som kunden väljer att själv lämna: namn, resmål och reseperiod
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtalet och berättigat intresse</i> För att kunna följa upp möjligheter till förbättringsåtgärder och utveckling av tjänster samt resmål.</p> <p>Lagringsperiod: Tills dessa utvecklingsprojekt har genomförts, max 12 månader från det att svaren har kommit Vandra tillhanda.</p>		
Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera reklimationsärenden	<ul style="list-style-type: none"> • Utredning av grund för reklamation och eventuellt beslut om kompensation 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Bankkontonummer
<p>Laglig grund: <i>Fullgörande av köpeavtalet</i> För att kunna följa upp eventuella reklimationsärenden.</p> <p>Lagringsperiod: Tills eventuell reklamation/kompensation är avslutad</p>		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna göra förbättringar av våra resor samt lämna referenser avseende våra resor	<ul style="list-style-type: none"> • Uppläggnings av referenser på www.vandra.se efter godkännande från referent. 	<ul style="list-style-type: none"> • E-postadress • Valfria uppgifter som kunden väljer att själv lämna: namn, resmål och reseperiod
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i>		
För att kunna låta kunden lämna referenser avseende genomförd resa		
Lagringsperiod: Personuppgifter som avser referenser gallras ej då dessa anses vara av värde för andra som är intresserade av att köpa en resa.		
Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera utskick av Vandra magasin	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick per post • Utskick en gång per år i samlat utskick alternativt efter önskemål från mottagare 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress eller telefonnummer som lämnas vid beställning • Postadress
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i>		
För att kunna skicka ut Vandra magasin till kunder samt personer som har beställt magasinet separat.		
Lagringsperiod: Personuppgifter sparas till dess kunden avsäger sig kommande utskick av magasinet (sker 1 gg / år).		
Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna skicka ut nyhetsbrev	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick per e-post ca 10-12 ggr / år 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i>		
För att kunna skicka ut nyhetsbrev till kunder samt personer som har beställt nyhetsbrevet separat.		
Lagringsperiod: Personuppgifter sparas till dess kunden avsäger sig kommande utskick av nyhetsbrevet. Mottagare kan när som helst avsluta prenumerationen på nyhetsbrevet.		
Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/eller event.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling eller ett event • Valet av vinnare och förmedling av vinster (presenteras i nyhetsbrev samt sociala medier) 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter • Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag
Laglig grund: <i>Berättigat intresse</i>		
För att kunna tillgodose önskemålet om deltagande i tävling/event.		
Lagringsperiod: Under den tidsperiod tävlingen/eventet pågår till dess vinnare är utsedd och presenterad.		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets lagliga förpliktelser	<ul style="list-style-type: none"> Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen) 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktuppgifter Betalningshistorik Betalningsinformation Korrespondens Uppgift om köptidpunkt och kanal (via telefon, e-post eller bokningsmotor)
Laglig grund: Denna insamling krävs enligt lag.		
Lagringsperiod: Från det att bokningsprocessen inleds till utgången av den period som krävs för att uppfylla den lagliga förpliktelsen (t.ex. enligt bokföringslagen).		

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall vi använder samarbetspartners (s.k. personuppgiftsbiträden) för att kunna erbjuda våra tjänster och fullgöra våra åtaganden gentemot dig, delar vi vissa av dina personuppgifter med dem.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- Bokningar av hotell
- Utställande av flygbiljetter
- Transporter av personer och bagage
- Marknadsföring (print och distribution)
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)

Ändamålet med att dela personuppgifterna är endast att för att kunna fullgöra avtal gentemot dig som kund, tillgodose ditt berättiga intresse eller för att kunna fullgöra företagets lagliga förpliktelser.

Företags som är självständiga personuppgiftsansvariga

Dessa företag styr själva över hur informationen som lämnas till företaget ska hanteras och det är deras policy för hantering av personuppgifter som gäller. Vi delar dina personuppgifter med nedanstående aktörer:

- Flyg-, buss- och tåg företag (om biljetter bokas via Vandra)
- Statliga myndigheter (polis, skatteverket och andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det.
- Betaltjänstleverantörer
- Försäkringsförmedlare

Säkerhet

För att på ett säkert sätt kunna hantera dina personuppgifter har vi vidtagit de rimliga tekniska åtgärder som kan begäras. Endast personal som har behov av att hantera dina personuppgifter för att kunna uppfylla angivna ändamål har tillgång till dem.

Dina rättigheter

- Du har *rätt att få veta* vilka personuppgifter vi behandlar om dig.
- Om du anser att dessa uppgifter är felaktiga har du *även rätt att begära rättelse* av uppgifterna.
- Om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas av oss har du *rätt att få dina uppgifter raderade*. Notera då att en situation kan uppstå som gör att vi inte kan leverera efterfrågad tjänst. I vissa fall kan vi ha rätt att neka begäran om vi är förhindrade av legala skäl.
- I de fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av att vi har gjort bedömningen att det finns ett berättigat intresse (t.ex. marknadsföringssyfte), har du *rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling*.

Personnummer och födelsedata

Vi samlar inte in personuppgifter avseende personnummer. I de fall födelsedata behövs för att t.ex. kunna utnyttja rabatt som är kopplade till ålder samlas den personuppgiften in.

Tillsynsmyndighet

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för GDPR. Detta innebär att de övervakar att lagstiftningen tillämpas på ett korrekt sätt. Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta Datainspektionen.

Kontakta oss

Om du har frågor om vår integritetspolicy eller hur vi behandlar just dina personuppgifter kan du kontakta oss på e-post vandra@vandra.se eller telefon 0430-620 21.